

# Verkoopsvoorwaarden

Het feit dat men bestelt of afhaalt bij ons houdt in dat u deze huidige verkoopsvoorwaarden kent en aanvaardt:

## Bestelling / afhaling

- \* De catalogusprijzen zijn inclusief BTW, afgehaald op bedrijf. Transportprijzen zijn niet inbegrepen.
- \* ✂ = op aanvraag / bestelling.
- \* Enkel schriftelijke bestellingen (per fax of per e-mail) worden aanvaard.
- \* De lengte van het af te halen/te leveren hout is afhankelijk van de beschikbaarheid op dat moment.
- \* Korting volle verpakking is pas mogelijk als onze heftruck de volle bundel/pak direct op een aanhangwagen/vrachtwagen kan laden. De korting vervalt bij handmatig inladen.
- \* Graag bij bestelling van hekjes & poorten de draairichting en voorzijde meedelen.
- \* Er wordt een extra vergoeding per uur, per schrijnwerker gerekend wanneer op vraag van de klant standaardproducten dienen verzaagd, geschaafd, gefreesd,... te worden in ons atelier.
- \* Onze levertermijnen zijn slechts indicatief en binden ons geenszins. De vertraging in levering of afhaling kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling.
- \* Alle goederen dienen binnen de 48 uur na afhaling gecontroleerd te worden op hun volledigheid en op zichtbare gebreken. Indien er opmerkingen komen hierna, worden deze niet meer aanvaard.
- \* Voor de goede plaatsing/werking van de door ons geleverde materialen nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid op.
- \* Onze garantie draagt niet verder dan die van onze leveranciers binnen de gestelde termijn. In geval van garantie worden kosten zoals transport en werkuren niet vergoed.

## Levering

- \* Er dient minstens 15 m parkeerruimte voor de woning vrijgehouden te worden.
- \* De levering beperkt zich tot het lossen van de goederen aan de eerste drempel. Er dient een extra persoon aanwezig te zijn om de chauffeur bij te staan. Onze chauffeur kan u niet helpen bij het verleggen, binnenbrengen of monteren van de goederen aangezien hij zijn verdere leverschema moet volgen.
- \* Opmerkingen/klachten dienen binnen de 48 uur na het levermoment gemeld te worden.

## Betaling

- \* Bij bestelling van producten op maat wordt een voorschot van 30% gevraagd. Bij betaling van dit voorschot verbindt de klant zich ertoe de bestelde goederen aan te schaffen. Deze verbintenis is onomkeerbaar.
- \* Alle afhalingen dienen direct betaald te worden, dit kan cash of via Bancontact. Leveringen dienen cash betaald of vooraf overgeschreven te worden.
- \* Goederen blijven onze eigendom, zolang door de koper de verschuldigde koopsom niet volledig heeft voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt zijn.

## Retour

- \* Bij eventuele terugname van recent aangekochte standaard goederen (dus geen goederen op maat of speciaal besteld) gelden volgende punten:
  - originele aankoopbon voorleggen;
  - retour aan 90% van de aankoopwaarde;
  - onder de vorm van een waardebon (6 maand geldig).

## Algemeen

- \* De goederen reizen op gevaar en risico van de bestemming. Wij zijn niet verantwoordelijk voor overbelading.
- \* Eens de goederen zijn afgehaald/geleverd, draagt de koper alle risico's van beschadiging, verlies en vernietiging.
- \* Hout is een natuurlijk product en onderhevig aan alle weersomstandigheden. Er kunnen zich hars, barsten, naden, knoesten, verkleuringen en lichte vervormingen vertonen. Bij drukgeïmpregneerd hout kunnen er ook zoutvlekken en blauwschimmels optreden. Hout leeft door te drogen en door vochtabsorptie. Geen van deze kenmerken heeft invloed op de kwaliteit van de producten.
- \* Onze offertes zijn vrijblijvend en zonder verbintenis tot de dag van hun bevestiging. De prijzen van offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf offertedatum.
- \* Tuinhouthandel De Meyer Patrick BVBA is niet verantwoordelijk voor eventuele drukfouten en behoudt zich het recht om op ieder moment de prijzen en het assortiment aan te passen.